

> INFORMATIONS CLES

Compétences

- Gestion de projet
planning, charge, risques...
- Bilingue anglais
Certificat de Cambridge et score max au TOEIC (2010)
- Gestion de la relation client
- Organisation et processus

Qualités

- Esprit d'initiative
- Forte adaptabilité
- Conceptualisation
- Communication
- Grande autonomie
- Optimisation de l'existant

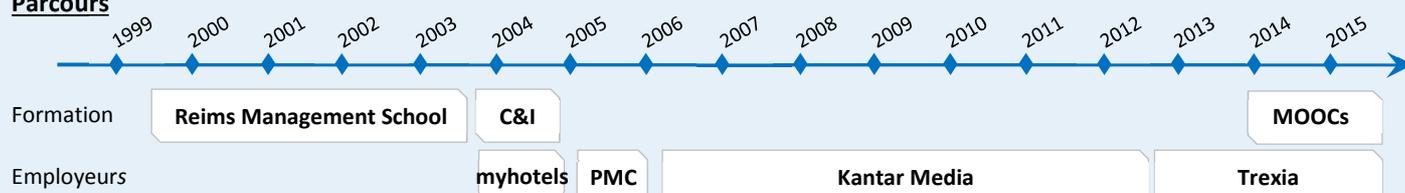
Secteurs d'activité

- Industrie & services :
Kantar Media, Peugeot, myhotes, SFR, Mindshare
- Secteur Public :
Ministère de l'écologie, Ministère de la Justice, CFBCT

Personnalité

- Sportif
volley-ball, snow-boarding, tennis et squash
- Lecteur de fantasy
- Curieux et voyageur
(25 pays : Amériques, Afrique du Sud, majorités des pays de l'UE, Himalaya, Sahara, cercle arctique...)

Parcours



> DÉTAILS DES MISSIONS

Chef de Projet

Mai 2015 – Aujourd'hui

Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Île-de-France

Remplacement de l'outil de collecte de la Taxe d'Apprentissage (250 utilisateurs / 30 développeurs)

- **Responsable de la conception produit**
(réalisation d'ateliers utilisateurs, formalisation des processus métier et des besoins, contrôle des spécifications...)
- Suivi du développement et pilotage de la phase de recette
- Définition de la stratégie de conduite du changement
- **Supervision de l'équipe projet** (4 personnes)

Consultant Accompagnement du changement

Janvier–Mai 2015

Ministère de la Justice

Fiabilisation du SIRH de la Direction Administrative Pénitentiaire

- Conception et mise en place de la stratégie de fiabilisation des données
- Création des supports de formation

Consultant AMOA (encadrement d'un consultant)

Année 2014

Ministère de l'écologie

Conseil et accompagnement dans le cadre des élections professionnelles

- Définition des besoins utilisateurs au travers d'**ateliers de travail avec les clients**
- **Réalisation de la cartographie** des bureaux de vote
- Coordination de plus de 150 services du ministère pour les mises à jour des listes électorales
- Interface avec les organisations syndicales

Consultant Chef de Projet SI (encadrement de 2 consultants)

Sept 2012 – Déc 2013

Ministère de l'écologie

Conseil et accompagnement sur la mise en qualité des données dans le cadre de la mise en place d'un nouveau SIRH

- Définition de la stratégie de mise en qualité des données, et planification des phases du chantier
- Définition de la démarche opérationnelle et des procédures du chantier
- **Estimation des charges** (études, fiabilisation...)
- **Création des outils de pilotage** utilisés dans le cadre du projet

Responsable du Service Client (encadrement d'une équipe de 4 personnes)

2009-2012

Kantar Media

Management du service client (après-vente) de la direction commerciale (4 équipes commerciales, 800 clients)

- Animation et encadrement d'une équipe de 4 personnes expérimentées, en charge de **plus de 800 clients**
- Interface avec les équipes commerciales de plusieurs branches de Kantar
- Développement de nouvelles opportunités de vente pour les forces commerciales
- Accroissement de l'activité du service (+ 200% en 3 ans)

Chef de projet SI (pilotage de 4 développeurs)

2010-2012

Kantar Media

Développement d'un produit client (logiciel de traitement de données publicitaires)

- Gestion du projet à l'aide d'**indicateurs de performance personnalisés**
- Animation d'ateliers (de recueil des besoins et exigences utilisateurs ; de conception avec les développeurs)
- **Planification du projet** et de la publication des nouvelles fonctionnalités

Chef de Projet web (freelance)

2010

Confédération Française de la Boucherie, Charcuterie et Traiteurs (CFBCT)

Réalisation d'un site internet de recrutement pour les apprentis de la filière artisanale

- **Gestion du planning** de développement
- Réalisation **graphique** du site
- Gestion du prestataire SEO

Chef de Projet Organisation (d'un Service Client)

2008-2009

Kantar Media

Réorganisation du Service Client (équipe de 4 personnes) suite à la mise en place du nouvel outil de production

- **Création de tableaux de pilotage** sur les indicateurs clés de service (qualité de service, rapidité, respect des délais, gestion de la charge...)
- Normalisation des flux d'information entre les services Production et Commercial
- Réécriture de 95% des procédures du service
- Mise en place de **nouvelles normes Qualité** (+16% de réponses le jour même, délai de mise en place réduit de 34%...)

Chef de Projet SI (pilotage de 4 experts techniques)

2006-2008

Kantar Media

Migration vers un nouveau SI de l'ensemble de la production des études livrées au client

- Planification et gestion de la migration
- Création des **outils de pilotage** du projet pour assurer le respect des délais, de la charge de travail et des coûts
- Formation des équipes françaises et internationales sur le nouveau SI
- **Déploiement de l'outil à l'international**
- Rédaction des guides de formation et **organisation d'une cellule d'assistance** aux utilisateurs (référents techniques)

Consultant Junior Accompagnement du changement

2005

Peugeot (usine de Poissy)

Conduite du changement dans l'amélioration de la performance managériale

- Réalisation d'un **audit global des méthodes existantes et du système de management**
- Accompagnement quotidien de 25 dirigeants dans l'amélioration de leur performance

> FORMATION

Bachelor of Sciences with honors

2003

TEMA, Reims Management School / Spécialisé en Marketing et Communication

Cambridge Certificate in Advanced English

2004

City & Islington College, London

MOOC (massive open online course)

2014

Georgia Institute of Technology : Energy 101

The Pennsylvania State University : Energy, The Environment and Our Future

University of California, San Diego : Our Energy Future

Technical University of Denmark : Organic Solar Cells – Theory and Practice

Ecole Polytechnique : Physique des cellules solaires au silicium